**Tanca Food and Drinks**

**Aplicación Móvil Tacna Food&Drinks**

**Documento de Requerimientos de Software**

**Versión 0.2**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 28/09/2020 | 0.1 | Primera realización del documento de requerimientos de software | Marko Rivas Rios |
| 29/09/2020 | 0.2 | Definición del alcance | Marko Rivas Rios |
| 19/12/2020 | 0.3 | Actualización de requerimientos | Ronald Ordoñez Quilli |

**Tabla de Contenidos**

[**1.**](#_heading=h.30j0zll) **Propósito 4**

[**2.**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 4**

[**3.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Referencias 5**

[**4.**](#_heading=h.4d34og8) **Características de usuario 5**

[*5.1.*](#_heading=h.2s8eyo1) *Características de usuario de Tacna F&D 5*

[*5.2.*](#_heading=h.17dp8vu) *Características de usuario de Tacna F&D Business 5*

[*5.3.*](#_heading=h.3rdcrjn) *Características de usuario de Tacna F&D Delivery 5*

[**5.**](#_heading=h.26in1rg) **Entorno operativo 5**

[**6.**](#_heading=h.lnxbz9) **Requerimientos funcionales 6**

[**7.**](#_heading=h.35nkun2) **Requerimientos no funcionales 10**

[**8.**](#_heading=h.1ksv4uv) **Glosario 10**

**Documento de Requerimientos de Software**

# Propósito

Este documento proporciona una descripción completa del proyecto Tacna F&D, sus funciones y especificaciones. Cubrirá el propósito, el alcance del proyecto; Explicar las características y funciones del proyecto.

El propósito de esta Especificación de requisitos de software es servir como depósito de todos los requisitos que el sistema Tacna F&D debe o debería poseer. Esta especificación es el documento principal sobre el cual se basará todo el diseño posterior, la implementación y el plan de prueba/ validación.

# Alcance

La aplicación móvil Tacna Food and Drinks será un medio de información y pedidos para la población tacneña que requieran de opciones y reseñas de establecimientos de comida de la ciudad como restaurantes, pastelerías, food trucks, etc. Esta propuesta se realizará mediante tres aplicaciones móviles. Tacna F&D Business para los que deseen registrarse como establecimiento de comida, Tacna F&D Delivery para los que deseen registrarse como repartidores y Tacna F&D para el usuario que busca la información de diferentes establecimientos de comida donde podrá realizar pedidos y pago de los mismos, además de poder visualizar como el establecimiento está siguiendo el protocolo sanitario (basado en el protocolo establecido por el gobierno).

Tacna F&D se desarrollará con las siguientes funciones:

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados podrán ver y modificar sus datos de registro.
* Restablecer contraseña del usuario.
* Obtener y listar vales o cupones de descuento.
* Publicación de reseñas realizadas a un establecimiento, así como también su modificación o eliminación.
* Visualización de las reseñas de los establecimientos realizadas por otros usuarios.
* Búsqueda de los establecimientos.
* Realizar un pedido de un establecimiento.
* Visualización de los pedidos realizados.
* Seguimiento del pedido.

Tacna F&D Business se desarrollará con las siguientes funciones:

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados pueden ver y modificar sus datos de registro.
* Restablecer contraseña del usuario.
* Configurar los métodos de pago.
* Gestionar la información relacionada a los establecimientos: crear, buscar y editar.
* Gestionar las imágenes relacionadas a los establecimientos: insertar, visualizar y eliminar.
* Gestionar la información relacionada a los vales o cupones de descuento: crear, buscar y editar.
* Gestionar la información relacionada a los ítems del menú: crear, editar y eliminar.
* Visualización de las reseñas de los establecimientos propios realizadas por usuarios.
* Gestionar la información relacionada a los repartidores: agregar y eliminar.
* Visualización de todos los pedidos realizados por los usuarios (culminados o pendientes).

Tacna F&D Delivery se desarrollará con las siguientes funciones:

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados podrán ver y modificar sus datos de registro.
* Reestablecer contraseña del usuario.
* Visualización de los establecimientos en los que el usuario esta registrado.
* Visualización de los pedidos pendientes de cada establecimiento si el usuario se encuentra dentro del rango del mismo.
* Seguimiento del pedido.

# Referencias

* IEEE. IEEE Std 830-1998 Recommended Practice for Software Requirements Specifications. IEEE Computer Society, 1998
* IEEE Std. 830-1998. Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830. 2008
* PMOinformatica. Documento de requerimientos de software. 2018 Obtenido de: https://sites.google.com/site/oficinaproyectosinformatica/home/archivo/PMOInformatica%20Documento%20de%20requerimientos%20de%20software%20plantilla.doc?attredirects=0&d=1

# Características de usuario

## 5.1. Características de usuario de Tacna F&D

Tacna F&D está destinado para ser utilizado por cualquier individuo con la modalidad de cliente. El sistema no requerirá ningún conocimiento técnico ni experiencia superiores con aplicaciones similares.

## 5.2. Características de usuario de Tacna F&D Business

Tacna F&D Business está destinado para ser utilizado por los administradores de los establecimientos. El sistema no requerirá ningún conocimiento técnico ni experiencia superiores con aplicaciones similares.

## 5.3. Características de usuario de Tacna F&D Delivery

Tacna F&D Delivery está destinado para ser utilizado por los repartidores. El sistema no requerirá ningún conocimiento técnico ni experiencia superiores con aplicaciones similares.

# Entorno operativo

Las aplicaciones móviles Tacna F&D, Tacna F&D Business y Tacna F&D Delivery podrá ejecutarse en dispositivos con las siguientes características:

Sistema operativo: Android

Versión del sistema operativo: 6.0 Marsmallow o superior

Hardware: GPS

# Requerimientos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales – Tacna F&D** | | | |
| **ID** | Nombre | Descripción | Prioridad |
| **RF01** | Registro de usuarios | La aplicación debe permitir el registro de nuevos usuarios. | Alta |
| **RF02** | Autenticar Usuario | La aplicación debe permitir la autenticación del usuario para que pueda hacer uso de las funciones del sistema. | Alta |
| **RF03** | Modificar información del usuario | La aplicación debe permitir que todos los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro. | Alta |
| **RF04** | Reestablecer contraseña de usuario | La aplicación debe permitir que el usuario pueda restablecer su contraseña en caso de olvidarla, enviando un código de verificación a su correo electrónico para proceder a cambiarla. | Alta |
| **RF05** | Buscar Establecimiento | La aplicación debe permitir buscar en la base de datos la información de un establecimiento dado el nombre, la categoría, el distrito y/o la capacidad y mostrarla en la pantalla. | Alta |
| **RF06** | Gestionar Reseñas | La aplicación debe permitir al usuario ingresar una reseña y una puntuación a un establecimiento, así como también debe permitir modificarla y eliminarla. | Alta |
| **RF07** | Listar reseñas | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan observar las reseñas realizadas por otros usuarios de cada establecimiento. | Alta |
| **RF08** | Listar Menú | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan visualizar el Menú de cada establecimiento | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF09** | Obtener Vale | La aplicación debe permitir la obtención de un vale o cupón de descuento al realizar un número de 5 reseñas.  La aplicación también debe permitir al usuario visualizar en la parte inferior de la pantalla la lista de sus vales obtenidos y se podrá visualizar su detalle al ser seleccionado y la opción de utilizar el cupón.  Para utilizar el cupón deberá seleccionar la ubicación destino de la entrega y rellenar automáticamente su dirección, además de poder editarla. Podrá seleccionar los ítems del menú que desea comprar del establecimiento, así como también indicar la cantidad de estos, y además el usuario podrá visualizar los datos del pedido y permitir elegir el método de envió por recojo en tienda o delivery.  La opción de recojo en tienda contará con la opción propia de pago en efectivo, mientras la de delibery la opción propia de pago contra entrega por medio de Yape, Tunki o Lukita. Además de que ambas podrán permitir el pago respectivo a través de PayPal, tarjetas de crédito o débito. Finalmente, antes de realizar la transacción se podrá visualizar el descuento realizado por el cupón, y después se descontará el cupón utilizado. Se contará con la comprobación de conexión a internet vía wifi o datos móviles justo antes de realizar un pago. | Alta |
| **RF10** | Listar Vale | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan visualizar los cupones de cada establecimiento. | Alta |
| **RF11** | Realizar Pedido | La aplicación debe permitir seleccionar la ubicación destino de la entrega y rellenar automáticamente su dirección, además de poder editarla. Podrá seleccionar los ítems del menú que desea comprar del establecimiento, así como también indicar la cantidad de estos, y además el usuario podrá visualizar los datos del pedido y permitir elegir el método de envió por recojo en tienda o delivery.  La opción de recojo en tienda contará con la opción propia de pago en efectivo, mientras la de delibery la opción propia de pago contra entrega por medio de Yape, Tunki o Lukita. Además de que ambas podrán permitir el pago respectivo a través de PayPal, tarjetas de crédito o débito. Se contará con la comprobación de conexión a internet vía wifi o datos móviles justo antes de realizar un pago. | Alta |
| **RF12** | Listar Pedido | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan visualizar todos los pedidos realizados por ellos mismos. | Alta |
| **RF13** | Visualizar seguimiento del pedido | La aplicación debe permitir al usuario visualizar la ubicación actual de su pedido en un mapa que se actualizará cada 7 segundos. | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales – Tacna F&D Business** | | | |
| **ID** | Nombre | Descripción | Prioridad |
| **RF14** | Registro de usuario | La aplicación debe permitir el registro de nuevos usuarios. | Alta |
| **RF15** | Autenticar Usuario | La aplicación debe permitir la autenticación del usuario para que pueda hacer uso de las funciones del sistema. | Alta |
| **RF16** | Modificar información del usuario | La aplicación debe permitir que todos los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro. | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF17** | Restablecer contraseña de usuario | La aplicación debe permitir que el usuario pueda restablecer su contraseña en caso de olvidarla, enviando un código de verificación a su correo electrónico para proceder a cambiarla. | Alta |
| **RF18** | Configurar métodos de pago | La aplicación debe permitir que el usuario pueda elegir los métodos pago (PayPal, Tarjetas de crédito o débito, Pago contra entrega) que estarán disponibles en sus establecimientos, así como también configurarlos (ingresando su key). | Alta |
| **RF19** | Visualizar tablero de información | La aplicación debe permitir que el usuario pueda visualizar un tablero de información que contenga el número de establecimientos que tenga registrado el usuario, cuál es su establecimiento mejor calificado, cuál es su establecimiento con más comentarios, cuál es su establecimiento con más ventas y por último, algunos comentarios recientes en sus establecimientos. | Alta |
| **RF20** | Registro de establecimiento | La aplicación debe permitir que el usuario pueda registrar uno o más establecimientos en su cuenta. | Alta |
| **RF21** | Búsqueda de información de un establecimiento | La aplicación debe permitir buscar un establecimiento dado el nombre y mostrarlo en la pantalla. | Alta |
| **RF22** | Modificar información de un establecimiento | La aplicación debe permitir que el usuario pueda observar y modificar la información de cada establecimiento registrado en su cuenta. | Alta |
| **RF23** | Gestionar imágenes del establecimiento | La aplicación debe permitir que el usuario pueda agregar imágenes a cada uno de los establecimientos registrados en su cuenta, así como también debe permitir visualizarlas y quitarlas. | Alta |
| **RF24** | Gestionar Menú | La aplicación debe permitir que el usuario pueda agregar un ítem al Menú de cada uno de los establecimientos registrados en su cuenta, también debe permitir visualizarlas, modificarlas y quitarlas | Alta |
| **RF25** | Listar reseñas | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan observar las reseñas realizadas por otros usuarios de cada establecimiento registrado en su cuenta. | Alta |
| **RF26** | Gestionar Vales | La aplicación debe permitir que el usuario pueda registrar un nuevo vale a cada uno de los establecimientos registrados en su cuenta, como también deberá permitir visualizarlos y modificarlos. | Alta |
| **RF27** | Gestionar Repartidores | La aplicación debe permitir que el usuario pueda agregar o quitar repartidores de cada establecimiento que tenga registrado en su cuenta | Alta |
| **RF28** | Listar Pedidos | La aplicación debe permitir que el usuario pueda visualizar todos los pedidos (pendiente, en camino, entregado o separado) realizados por los clientes | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales – Tacna F&D Delivery** | | | |
| **ID** | Nombre | Descripción | Prioridad |
| **RF29** | Registro de usuario | La aplicación debe permitir el registro de nuevos usuarios. | Alta |
| **RF30** | Autenticar Usuario | La aplicación debe permitir la autenticación del usuario para que pueda hacer uso de las funciones del sistema. | Alta |
| **RF31** | Modificar información del usuario | La aplicación debe permitir que todos los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro. | Alta |
| **RF32** | Restablecer contraseña de usuario | La aplicación debe permitir que el usuario pueda restablecer su contraseña en caso de olvidarla, enviando un código de verificación a su correo electrónico para proceder a cambiarla. | Alta |
| **RF33** | Listar Establecimientos | La aplicación debe permitir al usuario visualizar los establecimientos en los que está registrado. | Alta |
| **RF34** | Listar Pedidos | La aplicación debe permitir al usuario visualizar los pedidos pendientes y poder aceptarlos si se encuentra dentro del rango del establecimiento. | Alta |
| **RF35** | Visualizar Detalle Pedido | La aplicación debe permitir al usuario visualizar el detalle del pedido que ha seleccionado. | Alta |
| **RF36** | Realizar Seguimiento del pedido | La aplicación debe mostrar al usuario la ruta a seguir para llegar al cliente y actualizará su posición actual en la base de datos cada 7 segundos. | Alta |

# Requerimientos no funcionales

# Usabilidad:

* El tiempo de aprendizaje del aplicativo móvil Tacna F&D Business deberá ser menor a 2 horas.
* El tiempo de aprendizaje del aplicativo móvil Tacna F&D deberá ser menor a 2 horas.
* El tiempo de aprendizaje del aplicativo móvil Tacna F&D Delivery deberá ser menor a ½ hora.

**Desempeño:**

* Entre las 3 aplicaciones deben ser capaces de operar adecuadamente con hasta 200 mil usuarios conectados simultáneamente.
* Toda funcionalidad de la aplicación y debe responder al usuario en menos de 7 segundos.

# Glosario

* **SRS** (Especificación de requisitos de software): es una descripción completa del comportamiento del sistema a desarrollar.
* **GPS** (Sistema de posicionamiento global): es un sistema que permite determinar en toda la Tierra la posición de cualquier objeto con una precisión de hasta centímetros, aunque lo habitual son unos pocos metros de precisión.
* **Tacna F&D** (Tacna Food and Drinks): es el nombre de la aplicación.